

# Algemene Voorwaarden Adams Media

Ingeschreven KvK Centraal Gelderland onder nr. 64842444.

## Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst met betrekking tot de levering van goederen en/of diensten zowel mondeling als schriftelijk en op welk gebied dan ook, tussen Adams Media en een wederpartij waarop Adams Media deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Door bevestiging van de opdracht aan Adams Media waarin naar de Algemene Voorwaarden wordt verwezen, verklaart de opdrachtgever een exemplaar van deze Algemene Verkoopvoorwaarden te hebben ontvangen, van de inhoud daarvan kennis te hebben genomen en deze te hebben aanvaard.
- 1.3 Indien één of meerdere van de bepalingen uit deze Algemene Verkoopvoorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.

## Artikel 2. Grondslag offertes en opdrachtaanvaarding

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Adams Media zijn vrijblijvend en worden schriftelijk uitgebracht. Hierbij wordt uitgegaan van de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten alle voor de opdrachtuitvoering benodigde informatie tijdig verstrekt.
- 2.2 Adams Media is te allen tijde bevoegd de aanbieding op te schorten of in te trekken.
- 2.3 Adams Media is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Wederpartij en Adams Media schriftelijk wordt bevestigd. De termijn voor aanvaarding hiervoor is binnen achtentwintig (28) dagen, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een andere termijn wordt genoemd.
- 2.4 Adams Media is uitsluitend gehouden nadere opdrachten van opdrachtgever tijdens de ten uitvoerlegging van de overeenkomst uit te voeren, indien Adams Media deze opdracht schriftelijk heeft aanvaard en opdrachtgever het daarvoor verschuldigde vergoedt.
- 2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Adams Media niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 2.6 Adams Media heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 2.7 Aan opdrachtgever geleverde zaken blijven het eigendom van Adams Media totdat alle door opdrachtgever uit welke hoofde dan ook verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.
- 2.8 Adams Media zal de te verrichten diensten en leveringen naar beste inzicht en vermogen, in overeenstemming met de eisen van een goed vakmanschap uitvoeren.

## Artikel 3. Wijziging van de opdracht

- 3.1 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, de werkwijze en omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- 3.2 Wanneer opdrachtgever en Adams Media tussentijds in onderling overleg de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden besluiten aan te passen, aanvaardt opdrachtgever de kosten van eventueel meerwerk en/of de aanpassing van het opdrachttarief. Wijziging van de opdracht geschiedt niet eerder dan na de schriftelijke goedkeuring door opdrachtgever.
- 3.3 Wanneer opdrachtgever de opdracht intrekt of essentiële kenmerken van de opdracht wijzigt, zodanig dat van een annulering van de oorspronkelijke opdracht kan worden gesproken, is Adams Media gerechtigd een annuleringsvergoeding aan opdrachtgever in rekening te brengen. Van wijziging van essentiële kenmerken is sprake wanneer elementen van de opdracht zodanig worden gewijzigd dat er sprake is van een nieuwe opdracht. De annuleringsvergoeding is verschuldigd naast reeds gemaakte kosten en vorderingen vanwege reeds verrichte werkzaamheden voortvloeiend uit de oorspronkelijke opdracht.
- 3.4 Een opdracht aangegaan voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de in de opdracht vastgestelde duur.
- 3.5 Tenzij anders overeengekomen, kan een opdracht voor bepaalde tijd niet tussentijds worden opgezegd.
- 3.6 Een opdracht aangegaan voor bepaalde tijd wordt na afloop van de opdracht verlengd voor dezelfde periode, tenzij een partij de opdracht tegen het einde van de looptijd heeft opgezegd.
- 3.7 Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de opdracht zonder rechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief indien:  
- de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn;

- voor de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging van de onderneming.
- 3.8 Indien van dit recht van ontbinding gebruik wordt gemaakt, laat dit onverlet de overige bepalingen van de Algemene Verkoopvoorwaarden en het recht van de ontbindende partij om volledige schadevergoeding, inclusief alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand, van de wederpartij te vorderen.
- 3.9 Overgang van onderneming of fusie is geen reden voor tussentijdse beëindiging van de opdracht.

#### **Artikel 4. Tussentijdse opdrachtbeëindiging of annulering**

- 4.1 Partijen kunnen de opdracht voortijdig eenzijdig beëindigen indien een van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatsvinden conform de opdracht en eventuele latere additionele opdrachtspecificatie. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.
- 4.2 Adams Media zal van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten of omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd.
- 4.3 Indien annulering niet of te laat geschiedt, is Adams Media gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van alle in deze door haar gemaakte kosten.
- 4.4 Indien de Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en 75% de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 5. Levertijd**

- 5.1 Alle door Adams Media genoemde leveringstermijnen zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van de leveringstermijn plaatsvindt, zal Adams Media de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Vervroegde oplevering is te allen tijde toegestaan.
- 5.2 De door Adams Media opgegeven levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in zijn bezit zijn.
- 5.3 Indien geen datum van levering is overeengekomen, zal Adams Media de opdrachtgever tijdig informeren over het tijdstip waarop de goederen en diensten geleverd worden.
- 5.4 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Adams Media de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.5 Leveringstijden, al dan niet uitdrukkelijk vermeld, gelden slechts bij benadering en kunnen nimmer als fatale termijn gelden. Niet tijdige levering door Adams Media kan dan ook nimmer een geldige reden zijn voor de opdrachtgever de overeenkomst met Adams Media te ontbinden, tenzij sprake is van een uitdrukkelijk overeengekomen leveringstermijn en deze termijn met meer dan 75% is overschreden.

#### **Artikel 6. Vertrouwelijkheid en bewaartermijnen**

- 6.1 Adams Media voldoet aan de verplichtingen die uit den hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens als bewerker op hem rusten. Adams Media zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 6.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de wet bescherming persoonsgegevens zijn verkregen. Opdrachtgever zal Adams Media alle ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.
- 6.3 Opdrachtgever vrijwaart leverancier voor alle aanspraken van derden die jegens Adams Media mochten worden ingesteld wegens een niet aan Adams Media toe te rekenen schending van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
- 6.4 Opdrachtgever vrijwaart Adams Media voor alle aanspraken van derden, waaronder overheidsinstellingen, die jegens Adams Media mochten worden ingesteld wegens schending van wetgeving inzake de wettelijke bewaartermijnen.

#### **Artikel 7. Monsters, modellen en voorbeelden**

Indien door Adams Media een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoedt slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding. De hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat wordt geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

## **Artikel 8. Betalingen**

- 8.1 De opdracht vermeldt het tarief van Adams Media per individuele en/of collectieve opdracht en/of per uur. Het opdrachttarief wordt vermeld in euro. Tevens wordt de wijze van betaling vermeld.
- 8.2 Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW en ander heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 8.3 De tarieven zijn telkens voor ten hoogste één contractperiode geldig.
- 8.4 Facturering vindt plaats in twee delen tenzij anders is overeengekomen: een aanbetalingsfactuur en een eindfactuur. De aanbetalingsfactuur bedraagt 40% van het offertebedrag en dient voorafgaand aan het project voldaan te worden. Na oplevering van het project dient de resterende 60% van het offertebedrag te worden voldaan. Na verloop van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim en is vanaf dit moment de wettelijke rente verschuldigd.
- 8.5 De aanbetaling kan alleen worden teruggevorderd door de opdrachtgever als Adams Media de gewenste diensten niet of niet volgens de specificaties in de offerte heeft geleverd. Indien de opdrachtgever tijdens het project ervan af ziet of onredelijke eisen stelt die afwijken van de specificaties van de offerte kan de opdrachtgever de aanbetaling niet terugvorderen.
- 8.6 Alle aan opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen dienen zonder korting of inhouding te worden voldaan. Opdrachtgever is alleen dan bevoegd tot verrekening en heeft alleen dan het recht om enige betalingsverplichting jegens Adams Media op te schorten, indien in rechte onherroepelijk is komen vast te staan dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van de kant van Adams Media.
- 8.7 Door het enkel verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling is vereist, in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook, van Adams Media op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende handelsrente.

## **Artikel 9. Overmacht**

- 9.1 Adams Media noch opdrachtgever is aansprakelijkheid voor het niet nakomen van verplichtingen uit de opdracht en de mogelijk daaruit voortvloeiende schade indien de oorzaak hiervan gelegen is buiten de macht van presterende partij ("overmacht").
- 9.2 In geval van overmacht maakt de in onmacht geraakte partij onverwijld schriftelijk melding hiervan aan de andere partij. In deze schriftelijke melding dienen de redenen welke hebben geleid tot de overmacht te worden vermeld. De in onmacht geraakte partij zal alles in het werk stellen om de verplichtingen uit de overeenkomst alsnog na te komen zodra de overmachtsituatie is geëindigd, tenzij dit door opdrachtgever niet meer opportuun wordt geacht.
- 9.3 Gedurende de periode van overmacht zal de in onmacht geraakte partij niet gehouden zijn de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen. De kosten die voortvloeien uit de niet nakoming van de overeenkomst in de periode van overmacht zullen worden gedragen door de partij die de kosten maakt.
- 9.4 Onverlet het bepaalde in artikel 1 van de Algemene Voorwaarden heeft zowel Adams Media als opdrachtgever het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van overmacht, indien de periode waarin door overmacht nakoming van verplichtingen van Adams Media niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden.
- 9.5 Indien Adams Media bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## **Artikel 10. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 10.1 Adams Media voert de overeenkomst of de zijn verstrekte opdrachten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit. Garanties met betrekking tot de resultaten van de verrichtingen van Adams Media kunnen evenwel niet gegeven worden.
- 10.2 Adams Media is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Adams Media is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 10.3 De aansprakelijkheid van Adams Media voor gevolgschade, met inbegrip van gederfde winst en gemiste besparingen, is uitgesloten.
- 10.4 De aansprakelijkheid van Adams Media, voor zover in rechte vastgesteld of door ons schriftelijk erkend, gaat in ieder geval niet verder dan het, op- een ander tijdstip, opnieuw ter beschikking stellen van de apparatuur en eventueel personeel. Opdrachtgever vrijwaart Adams Media voor alle aanspraken van derden met betrekking tot eventuele schending van auteurs- en/of andere rechten.
- 10.5 De aansprakelijkheid van Adams Media is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval of het bedrag gelijk aan de totaal bedongen prijs (exclusief omzetbelasting) van

- de aan Adams Media opgedragen werkzaamheden en leveringen. Deze prijs zal bij duurovereenkomsten gelijk zijn aan de prijs van de gedurende de periode van 3 maanden voor de beëindiging opgedragen werkzaamheden.
- 10.6 Adams Media is nimmer aansprakelijk voor schade die niet onmiddellijk en dadelijk gevolg is van ondeugdelijk materiaal of fabricagefouten, schade door overschrijding van de levertijd of schade of letsel voortvloeiend uit het gebruik, of verkeerd gebruik, van de geleverde producten. Voorts wordt hieronder, niet uitputtend, verstaan: bedrijfsschade, vertragingschade (anders dan wettelijke rente), schade wegens waardevermindering, gederfd genot, gederfde winst, of geleden verlies, schade in verband met kosten voor vervangend vervoer of huur- en lease kosten, schade aan (goederen van) derden, ladingschade en persoonlijke immateriële schade, zijn van vergoeding uitgesloten. Adams Media is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van storing, defect raken of anderszins slecht functioneren of uitvallen van de apparatuur, noch ook voor schade toegebracht door of als gevolg van daden of nalatigheden van door zijn te werk gesteld personeel, ongeacht of dit personeel in dienst is van ons, dan wel anderszins door ons is ingehuurd.
- 10.7 Ondeugdelijke levering vormt geen grond voor ontbinding van de overeenkomst, behalve indien de producten een wezenlijk gebrek vertonen in hun essentiële functie(s) en zulks binnen 6 maanden na aflevering aangetoond is onherstelbaar te zijn, zulks een en ander ter beoordeling van Adams Media.
- 10.8 Adams Media is niet aansprakelijk voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen, die worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt. Adams Media is evenmin aansprakelijk voor schade indien de opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekort schiet of indien opdrachtgever onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie of materialen verstrekt.
- 10.9 De opdrachtgever zal Adams Media vrijwaren in geval van aanspraak van derden. De opdrachtgever zal personeelsleden van Adams Media of door Adams Media ingeschakelde derden nimmer aanspreken.
- 10.10 Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in de zin van dit artikel dienen binnen twee maanden na afronding van de opdracht te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

#### **Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud**

- 11.1 Alle door Adams Media verstrekte documenten en adviezen, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Adams Media worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- 11.2 Adams Media behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 11.3 Indien het eigendom van de afgeleverde zaak niet op de opdrachtgever is overgegaan, mag deze de zaak niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen en is de opdrachtgever gehouden ieder evenement dat Adams Media in zijn belang als eigenaar van de zaak schaadt of kan schaden bij Adams Media melden.
- 11.4 Adams Media is tot generlei vrijwaring van de opdrachtgever voor diens aansprakelijkheid als houder van de zaak gehouden. Anderzijds vrijwaart de opdrachtgever Adams Media voor aanspraken die derde jegens Adams Media geldend zullen kunnen maken in verband met het eigendomsvoorbehoud.
- 11.5 De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Adams Media veilig te stellen.
- 11.6 Voor het geval Adams Media zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Adams Media en door Adams Media aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Adams Media zich bevinden en die zaken terug te nemen.

#### **Artikel 12. Toepasselijk recht**

- 12.1 De overeenkomsten tussen Adams Media en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.
- 12.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van en in verband met de opdracht dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, en welke partijen in goed overleg niet hebben kunnen oplossen, zullen door partijen worden voorgelegd voor arbitrage overeenkomstig het reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam.

#### **Artikel 13. Copyright en credits**

Opdrachtgever geeft reeds nu aan Adams Media onvoorwaardelijk en onherroepelijk het recht om het door Adams Media gevoerde beeldmerk en eventueel daaraan verbonden homepage link, op de door Adams Media ontwikkelde presentaties of internet/intranet sites te tonen. Met dien verstande dat geen afbreuk gedaan mag worden aan de voor opdrachtgever vervaardigde presentatie of internet/intranet site.

#### **Artikel 14. Inzage**

Deze voorwaarden zijn in te zien op de website van Adams Media en worden, voor zover zij niets reeds ter hand zijn gesteld, op eerste verzoek aan opdrachtgever toegezonden.